

#TmjMagalu

FAQ

Cred TmjMagalu

magalu

1) O que é a linha de crédito CredTMJMagalu?

É uma linha de crédito emergencial, com prazos e condições diferenciadas, específica para os colaboradores que entraram na Medida Provisória MP 936/2020 (redução de jornada de 25% ou 50% e suspensão de contrato). Essa linha de crédito estará disponível nos meses de maio, junho, e julho de 2020 e será disponibilizada em parceria com a financeira CoopLuiza.

2) Preciso ser cooperado da CoopLuiza para solicitar o CredTMJMagalu?

Sim, para prosseguir com a solicitação é necessário já ser cooperado ou fazer sua adesão para se tornar um cooperado no momento da solicitação.

3) O que é preciso para se tornar associado à cooperativa?

No site da cooperativa (<https://www.coopluiza.com.br/adesao>) você tem acesso às informações que são necessárias para realizar a sua adesão.

4) Quem poderá solicitar o CredTMJMagalu?

Colaboradores que tiveram redução de jornada de 25% ou 50% e suspensão de contrato.

5) Qual caminho do acesso para realizar a solicitação?

O colaborador poderá acessar a plataforma Magalu Consignado pelo APP do Magalus, pelo site da própria cooperativa ou pelo link direto da plataforma:

https://mlemprestimo.magazineluiza.com.br/home_

6) Qual valor posso solicitar?

Até 50% de sua média salarial dos últimos 6 meses (antes da aplicação da MP), que é calculada de forma automática pela plataforma no momento da solicitação do crédito.

7) Quantas parcelas será possível parcelar o CredTMJMagalu para pagamento?

Será permitido solicitar de 6 a 24 parcelas considerando sua margem disponível pelo cálculo automático do sistema.

8) Como será feito o cálculo da margem para desconto das parcelas na folha?

O cálculo será feito de forma automática para que não ultrapasse 30% dos descontos opcionais em folha, de acordo com exigência da legislação trabalhista.

9) Já tenho um crédito consignado descontado em minha folha, como sei que tenho margem disponível?

A margem é calculada automaticamente pelo sistema no momento do preenchimento de sua solicitação e será apresentada na mesma tela.

10) Já tenho um Consignado da CoopLuiza, será feita a quitação deste contrato?

Não, o colaborador poderá ter um contrato em andamento na linha padrão da cooperativa e mais um contrato na linha CredTMJMagalu respeitando os 30% da margem para descontos opcionais.

11) Se tiver dois contratos ativos na CoopLuiza como será feito o desconto em folha?

Os descontos serão demonstrados separadamente em seu holerite lembrando que a soma do valor das parcelas deverá respeitar o limite de 30% para margem de consignação.

12) Quando será feito o primeiro desconto da parcela?

O primeiro desconto ocorrerá com no mínimo 90 dias de carência observando o fechamento da folha que ocorre sempre dia 25 do mês em que for feita a solicitação.

13) Qual o prazo para a análise e liberação do meu dinheiro?

A análise será feita de forma automática pelo sistema Magalu Consignado e a liberação do pagamento estará sujeita a assinatura e envio correto de toda a documentação assinada na própria plataforma.

14) Tenho um contrato em andamento na cooperativa, ele será convertido para a linha CredTMJMagalu?

Não, as linhas padrões da cooperativa e a CredTMJMagalu são linhas distintas com normas, taxas e condições diferenciadas.

15) Posso ter mais de um contrato na cooperativa descontando em minha folha?

Sim, neste momento para atendimento a MP 936/2020 o colaborador poderá ter no máximo dois contratos em linhas distintas desde que respeitando o limite dos 30% para descontos opcionais em folha.

16) Quanto tempo preciso ter de registro na empresa para poder solicitar o CredTMJMagalu?

Neste caso todo colaborador que se enquadrar nas condições especificadas pela MP 936/2020 poderá solicitar, independentemente do tempo de registro desde que atendam os pré-requisitos.

17) Não tenho margem liberada para finalizar a solicitação o que devo fazer?

No aplicativo será informado o canal de atendimento para análise caso necessário.

18) Me enquadro nas regras para ter direito de solicitar o CredTMJMagalu (redução de jornada de 25% ou 50% e suspensão de contrato) mais não estou conseguindo finalizar a minha solicitação o que devo fazer?

Entre em contato com Gestão de Pessoas da sua Regional ou a consultora interna da sua área.

19) Minha liderança terá que aprovar a minha solicitação?

Nesse período para as solicitações da linha CredTMJMagalu não será necessário a aprovação de sua liderança.

20) Preciso imprimir o contrato e assinar?

Você poderá imprimir de qualquer lugar o seu contrato e assinar nos locais indicados pela cooperativa, e continua sendo obrigatório escanear em PDF e anexar de volta no seu próprio portal para a liberação do crédito em sua conta.

21) Onde receberei o meu contrato para que possa imprimir e assiná-lo?

O contrato será disponibilizado pela mesma plataforma onde foi feita a solicitação na etapa específica conforme o fluxo de solicitação.

22) Como vou enviar o contrato já assinado?

Após o envio do contrato pela cooperativa, você deverá imprimi-lo, assiná-lo e enviá-lo de volta em formato PDF, através da própria plataforma em que recebeu a documentação para assinar.

23) Quanto poderei solicitar a linha CredTMJMagalu?

A linha emergencial estará disponível somente durante os meses de maio, junho e julho do ano de 2020, portanto utilize esta linha com consciência caso haja a necessidade.