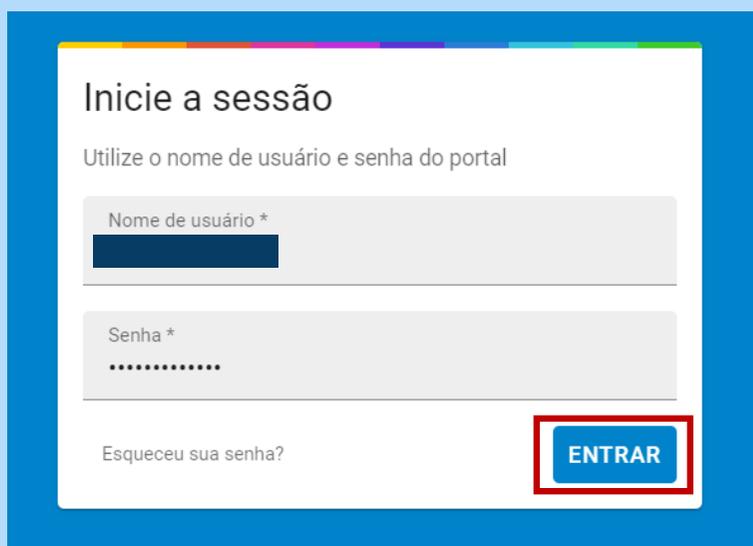


# PASSO A PASSO ATENDIMENTO - KIRK

**COOPLUiza**



- Acesse o Kirk na Web ou o App dos Magalus
- Faça seu Login e clique em “entrar” ou “continuar”



Português (Brasil) v

## Inicie a sessão

Utilize o nome de usuário e senha do portal

Nome de usuário \*

Senha \*

Esqueceu sua senha?

**ENTRAR**



Português (Brasil) v

## magalu

Acesse sua conta para prosseguir em  
**App dos Magalus**

Digite seu usuário

Digite sua senha

Esqueceu sua senha?

**Continuar**

- Na página inicial procure pelo ícone
- Ou por “Atendimento”



Interface do sistema "kirk" mostrando a seção "Serviços".

Menu lateral:

- Minhas solicitações
  - À fazer
  - Em andamento
  - Concluídos
- Atendimento
  - À fazer
  - Atribuídos a mim
    - Em andamento
    - Concluídos
- Relatório
  - Relatório
  - Dashboard

Grid de Serviços:

Arquivo	Auditoria Interna	Cadastro / Contrato	Caixa / Tesouraria
Cancelamento de Vendas	Cartão de Crédito	CD / DQS	Contas a Pagar
Contas a Receber	Crédito e Cobrança	Departamento Pessoal	Expansão / Manutenção
Fiscal	Gestão de Estoque / Ativos	Gestão de Pagamento	Gestão de Pessoas
Gestão Mercantil	Help Backoffice Labs	Help Desk	Jurídico
Labs Resolve	Luiza Resolve	MTG	Multimídia
Nota Fiscal	Operação Labs Resolve	Orçamento	Plataforma de Dados
Saúde e Segurança	Segurança da Informação	Tecnologia de Segurança	Uniforme

O ícone de atendimento (fala) na célula "Uniforme" está destacado com um retângulo vermelho.

Interface do aplicativo "App dos Magalus".

Header: Bem-vindo, Gabriela! Sair

Grid de Ícones:

- Holerite
- Bolsa de Estudos
- Magalu Consignado
- Aviso de Férias
- Informe de Rendimentos
- Check-in
- Meus Bloqueios
- Espelho de Ponto
- e-Acetes
- Magalu Perguntas
- Luiza Viagens

O ícone de atendimento (fala) na parte inferior direita está destacado com um retângulo vermelho.

- Para dar início ao Atendimento, preencha os campos abaixo:

The screenshot shows the 'kirk' web application interface. The top navigation bar includes the 'kirk' logo and the user name 'GABRIELA'. Below the navigation bar, there are two tabs: 'Solicitar serviços' and 'Serviços'. The main content area displays a grid of service tiles. A modal window titled 'Atendimento' is open over the 'Atendimento' tile. The modal contains the following fields:

- Com qual grupo deseja falar? (with a dropdown menu 'Selecione um grupo...')
- Sobre o que você gostaria de falar? (with a dropdown menu 'Selecione um grupo primeiro...')
- Descreva sua dúvida ou problema para iniciar um atendimento. (with a text input field 'Digite aqui sua dúvida/problema' and a character count 'Faltam 60 caracteres')
- INICIAR ATENDIMENTO button

The screenshot shows the 'App dos Magalus' mobile application interface. The top navigation bar includes the 'App dos Magalus' logo and the user name 'Sair'. Below the navigation bar, there is a greeting 'Bem-vindo, Gabriela!' and a row of service icons. A modal window titled 'Atendimento' is open, showing the same input fields as the web application:

- Com qual grupo deseja falar? (with a dropdown menu 'Selecione um grupo...')
- Sobre o que você gostaria de falar? (with a dropdown menu 'Selecione um grupo primeiro...')
- Descreva sua dúvida ou problema para iniciar um atendimento. (with a text input field 'Digite aqui sua dúvida/problema' and a character count 'Faltam 60 caracteres')
- INICIAR ATENDIMENTO button

**Atendimento**

Com qual grupo deseja falar?<sup>\*</sup>

Selecione um grupo...

Sobre o que você gostaria de falar?<sup>\*</sup>

Selecione um grupo primeiro...

Descreva sua dúvida ou problema para iniciar um atendimento.<sup>\*</sup>

Digite aqui sua dúvida/problema

Faltam 60 caracteres

INICIAR ATENDIMENTO

1°

Atendimento

Com qual grupo deseja falar?\*

Coop Luiza

Selecione um grupo...

CSC - Central de Relacionamento

Cartão Luiza - Acessos

Cartão Luiza - Suporte Técnico 7900

Coop Luiza

atendimento.\*

Digite aqui sua dúvida/problema

Faltam 60 caracteres

INICIAR ATENDIMENTO

- **Selecione o grupo “CoopLuiza”**

2°

Atendimento

Com qual grupo deseja falar?\*

Coop Luiza

Sobre o que você gostaria de falar?\*

Selecione um assunto...

Selecione um assunto...

Cobrança

Resgate Capital

Margem limite

Mudança de Percentual (Capitalização)

Colaborador Desligado

Liberação de Empréstimo Consignado

Faltam 60 caracteres

INICIAR ATENDIMENTO

- **Selecione o assunto que deseja tratar**

3°

Atendimento

Com qual grupo deseja falar?\*

Coop Luiza

Sobre o que você gostaria de falar?\*

Cobrança

Descreva sua dúvida ou problema para iniciar um atendimento.\*

Escreva aqui sua dúvida, o mínimo de caracteres necessários são 60.

Faltam 60 caracteres

INICIAR ATENDIMENTO

- **Escreva no campo indicado sua dúvida**

**OBS: deve ter no mínimo 60 caracteres**

**Atendimento**   

*Gabriela*  11:04

Escreva aqui sua dúvida, o mínimo de caracteres necessários são 60.

*System* 11:04

Protocolo nº: 558175, você é o 8º da fila de atendimento

- Acompanhe seu lugar na fila e aguarde até que algum atendente te responda.