## PASSO A PASSO ATENDIMENTO - KIRK



- Acesse o Kirk na Web ou o App dos Magalus
- Faça seu Login e clique em "entrar" ou "continuar"

Inicie a sessão	
Utilize o nome de usuário e senha do p	portal
Nome de usuário *	
Senha *	
Esqueceu sua senha?	ENTRAR

Português (Brasil) v
Magalu
Acesse sua conta para prosseguir em <b>App dos Magalus</b>
Digite seu usuário
Digite sua senha
Esqueceu sua senha?
Continuar

Na página inicial procure pelo ícone



• Ou por "Atendimento"

≡ kirk							A	G	App dos Magalus
+ Solicitar serviços	🏠 Serviços							Q	Bem-vindo, Gabriela!
Minhas solicitações	Serviços								(\$ 🗢 🗐 🕅 🕒 🖓 🔒 🍖 👔 👱
🗮 À fazer	Arquivo		Auditoria Interna	=,	Cadastro / Contrato		Caixa / Tesouraria	<b>≞</b>	Holerite Bolsa de Estudos Magalu Aviso de Férias Informe de Check-in Meus Bloqueios Espelho de Ponto e-Aceites Magalu Luiza Viagens Consimado Bendimentos Permintas
<ul> <li>Em andamento</li> </ul>	Concelemente de Vendes		Contiño do Coúdito	_	00 (000	_	Contro o Donor		
⊘ Concluídos	Cancelamento de Vendas	<u>×</u>	Cartao de Credito		CD7 DQS	•••	Contas a Pagai	*	
Atendimento	Contas a Receber	\$	Crédito e Cobrança		Departamento Pessoal	*	Expansão / Manutenção	±	
😑 À fazer			ļ					_	
🗮 Atribuídos a mim	Fiscal	=,	Gestão de Estoque / Ativos		Gestão de Pagamento	C	Gestão de Pessoas	*	
<ul> <li>Em andamento</li> </ul>	Gestão Mercantil		Help Backoffice Labs	2	Help Desk	?	Jurídico		
Oconcluídos		-•		_		_			
Relatório	Labs Resolve	?	Luiza Resolve	<u>1</u>	MTG		Multimídia	ŵ	
Relatório		-		_				_	
Dashboard	Nota Fiscal	<u> </u>	Operação Labs Resolve	£	Orçamento	**	Plataforma de Dados	~	
	Saúde e Segurança	٥	Segurança da Informação	ô	Tecnologia de Segurança	¥	Uniforme	<b>B</b>	

statisticitiques Stripos   A fazer Arquivo Auditoria Interna   Dem andamento Cancelamento de Vendas Cartão de Crédito   O concluidos Cancelamento de Vendas Cartão de Crédito   Concluidos Contas a Receber Crédito e Cobrança   Contas a Receber Crédito e Cobrança   E A fazer   A Atrobuidos a mim   Dem andamento   O concluidos   Concluidos   Concluidos a mim   Fiscal   Ev   Gestão de Estoque / Ativos   Gestão de Crédito   Concluidos   Concluidos   Concluidos   Concluidos   Concluidos   Departamento   Gestão de Estoque / Ativos   Gestão de Crédito   Concluidos   Utiza Resolve   I help Daskhoard   Nota Fiscal   Operação Labs Resolve   Suúde e Segurança   Suúde e Segurança   Suúde e Segurança   Concluido, Suúde e Segurança   Suúde e Segurança   Concluido, Suúde e Segurança   Suúde e Segurança   Concluido, Suúde e Segurança   Suúde e Segurança   Suúde e Segurança   Concluido, Suúde e Segurança   Suúde e Segurança   Suúde e Segurança </th <th>ans solucitaçães Strijos   A fazer Arguivo Auditoria Interna =, Cadastro / Contrato © Coitas a Pegar   a mandamento Cancelamento de Vendas X Cartão de Crédito © D/ DOS © Contas a Pegar   a Atribuidos a mim Em andamento Contas a Receber \$ Crédito e Cobrança © Departamento P Auditoria Interna   a Atribuidos a mim Em andamento Gestão Mercantil 4 Help Backoffice Labs @ Help Desk Socie va vocă gostaria de falar?   a Atribuidos a mim Gestão Mercantil 4 Help Backoffice Labs @ Help Desk Socie va vocă gostaria de falar?   a tribuidos a mim Gestão Mercantil 4 Help Backoffice Labs @ Help Desk Socie va vocă gostaria de falar?   a bachoard Eladis Resolve Eladis Resolve m Tir Orçamento Decreva sa divida cu problema para iniciar un alendimento.   b Danhoard Nota Fiscal Operação Labs Resolve recondiga de s Rucita Attribuidos miniciar un alendimento.   b Danhoard Saúde e Segurança Segurança de Informação recondiga de s Rucita Attribuidos miniciar un alendimento.   concluidos Saúde e Segurança Segurança de Informação recondiga de s Rucita Attribuidos miniciar un alendimento.   b Bachoard Mater Fiscal Operação Labs Resolve recondiga de s Rucita Attribuidos miniciar un alendimento.   concluidos Nota Fiscal Operação Labs Resolve recondiga de s Rucita Attribuidos miniciar</th> <th>Solicitar serviços</th> <th>°🖕 Serviços</th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th>-</th> <th>Q</th>	ans solucitaçães Strijos   A fazer Arguivo Auditoria Interna =, Cadastro / Contrato © Coitas a Pegar   a mandamento Cancelamento de Vendas X Cartão de Crédito © D/ DOS © Contas a Pegar   a Atribuidos a mim Em andamento Contas a Receber \$ Crédito e Cobrança © Departamento P Auditoria Interna   a Atribuidos a mim Em andamento Gestão Mercantil 4 Help Backoffice Labs @ Help Desk Socie va vocă gostaria de falar?   a Atribuidos a mim Gestão Mercantil 4 Help Backoffice Labs @ Help Desk Socie va vocă gostaria de falar?   a tribuidos a mim Gestão Mercantil 4 Help Backoffice Labs @ Help Desk Socie va vocă gostaria de falar?   a bachoard Eladis Resolve Eladis Resolve m Tir Orçamento Decreva sa divida cu problema para iniciar un alendimento.   b Danhoard Nota Fiscal Operação Labs Resolve recondiga de s Rucita Attribuidos miniciar un alendimento.   b Danhoard Saúde e Segurança Segurança de Informação recondiga de s Rucita Attribuidos miniciar un alendimento.   concluidos Saúde e Segurança Segurança de Informação recondiga de s Rucita Attribuidos miniciar un alendimento.   b Bachoard Mater Fiscal Operação Labs Resolve recondiga de s Rucita Attribuidos miniciar un alendimento.   concluidos Nota Fiscal Operação Labs Resolve recondiga de s Rucita Attribuidos miniciar	Solicitar serviços	°🖕 Serviços					-	Q
Á fær Arquívo Auditoria Interna Evadastro / Contrato Caixa / Tesouraria   En andamento Cancelamento de Vendas Cartão de Crédito Ci / DOS Contas a Pagar   Concluidos Contas a Receber S Crédito e Cobrança Departamento / Atendimento / Atendim	Á fær Arquivo Audioria Interna Codastro / Contrato Caixa / Tesouraria   En andamento Concluidos   Concluidos   aturationa   A fære   A fære   A fære   A fære   A fære   A fære   Bandamento   Concluidos a min   En andamento   Concluidos   Gestão de Estoque / Atinos   Ibbs Resolve   Labs Resolve   Ibbs Resolve <t< td=""><td>nas solicitações</td><td>Serviços</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></t<>	nas solicitações	Serviços						
Em andamento   Concluidos   Concluidos   Concluidos   Concluidos   Contas a Receber   S   Contas a Receber   S   Concluidos   Concluidos   Concluidos   Concluidos   A facer   Atribuidos a mim   Em andamento   Concluidos   Concluidos   Concluidos   Concluidos   Concluidos   Concluidos   Concluidos   Labs Resolve   El labre   MTG   Destion der Segurança   Concluidos   Suide e Segurança   Concluidos   Relatório   Dashboard   Contas e Segurança   Concluido, Gabriellat   Suide e Segurança   Concluido, Gabriellat	Em andamento   Concluidos   atracer   A facer   Atribuidos a min   Em andamento   Gestão de Estoque / Ativos   Gestão de Estoque / Ativos   Gestão de Estoque / Ativos   Gestão Mercantil   -   Help Backoffice Labs   Gestão Mercantil   -   Babboard   Saúde e Segurança   -   Segurança   -   Segurança   -   -   Segurança   -   -   -   Segurança   -    -   -   -    - <td>À fazer</td> <td>Arquivo</td> <td>Auditoria Interna</td> <td>≡,</td> <td>Cadastro / Contr</td> <td>ato 📑</td> <td>Caixa / Tesouraria</td> <td>â</td>	À fazer	Arquivo	Auditoria Interna	≡,	Cadastro / Contr	ato 📑	Caixa / Tesouraria	â
endimento Contas a Receber Contas a Receber Contado sa namento Contas a Receber Concluidos Concluid	andmento       Contas a Receber       \$       Orditio e Cobrança       Departamento       Atacine anto       Image: Conculado general ante anto anto anto anto anto anto anto anto	) Em andamento ) Concluídos	Cancelamento de Vendas 🛛 🏾 🇙	Cartão de Crédito	8	CD / DQS		Contas a Pagar	2
A fazer   A fazer   Bern andamento   Gestão de Estoque / Ativos   Concluidos   informandamento   Gestão de Cancluidos   Interio   Labs Resolve   Labs Resolve   Labs Resolve   Labs Resolve   Labs Resolve   Saúde e Segurança   Saúde e Segurança   Computad sinformação   Tecnologia des   Nota Fiscal   Operação Labs Resolve   Concoluidos   Restrio   Nota Fiscal   Operação Labs Resolve   Concoluidos   Restrio de Segurança   Conculoção de Segura	A Facer A facer A facer Concluidos a min Fiscal <p< td=""><td>endimento</td><td>Contas a Receber \$</td><td>Crédito e Cobrança</td><td></td><td>Departamento P</td><td>Atendimento</td><td>4</td><td>9 v 🟛</td></p<>	endimento	Contas a Receber \$	Crédito e Cobrança		Departamento P	Atendimento	4	9 v 🟛
Em andamento       Gestão Mercantil       4       Help Backoffice Labs       Image: Help Desk       Sobre o que você gostaria de falar?         6       Concluidos       Labs Resolve       Image: Labs Re	b       En andamento       Gestão Mercantil       4       Help Backoffree Labs       I       Help Desk       Sobre o que você gostaria de falar <sup>2</sup> autoio       Labs Resolve       I       Luiza Resolve       I       MTG       Decrea sua divida yoroblema para iniciar un atendimenta. <sup>6</sup> I       Relatório       Nota Fiscal       Operação Labs Resolve       I       Orçamento       Falam 60 castete         Saúde e Segurança       C       Segurança da Informação       Tecnología de       NECAA ATENDRENTO       I         Vectore       Saúde e Segurança       C       Segurança da Informação       Tecnología de       NECAA ATENDRENTO       I         Vectore       Saúde e Segurança       C       Segurança da Informação       Tecnología de       NECAA ATENDRENTO       I         Vectore       Magalu       Vero de Férina       Informe de       I       Image       I       Image       I       Image       Im	A fazer Atribuídos a mim	Fiscal =	Gestão de Estoque / Ativos		Gestão de Paga	Com qual grupo deseja Selecione um grupo	falar? <sup>4</sup>	
Concluidos     Labs Resolve     Luiza Resolve     Luiza Resolve     Luiza Resolve     MTG     Decrea sua dovid a problema para inicar um     terdimento.     Decrea sua dovid a problema para inicar um     terdimento.     Decrea sua dovid a problema     para inicar um     terdimento.     Decrea sua dovid a problema     para inicar um     terdimento.     Decrea sua dovid a problema     para inicar um     terdimento.     Decrea sua dovid a problema     para inicar um     terdimento.     Decrea sua dovid a problema     para inicar um     terdimento.     Decrea sua dovid a problema     para inicar um     terdimento.     Decrea sua dovid a problema     para inicar um     terdimento.     Decrea sua dovid a problema     para inicar um     terdimento.     Tecnologia de     Nota Fiscal     Saúde e Segurança     terdimento     Retam 60 castetere     Tecnologia de     Nota Fiscal     Decrea sua dovid a problema     Fetam 60 castetere     Tecnologia de     Nota Fiscal     Saúde e Segurança     terdimento.     Saúde e Segurança     terdimento.     Saúde e Segurança     Tecnologia de     Nota Fiscal     Decrea sua dovid a problema     Fetam 60 castetere     Tecnologia de     Nota Fiscal     Decrea sua dovid a problema     Fetam 60 castetere     Tecnologia de     Nota Fiscal     Decrea sua dovid a problema     Tecnologia de     Nota Fiscal     Decrea sua dovid a problema     Tecnologia de     Nota Fiscal     Decrea sua dovid a problema     Tecnologia de     Nota Fiscal     Decrea sua dovid a problema     Tecnologia de     Decrea sua dovid a problema     Decrea sua dovid a	2       Concluidos         2       Concluidos         atació       Labs Resolve         2       Relatório         3       Descreas sa dúdão oproblema para iniciar um atendimento."         4       Descreas sa dúdão to problema para iniciar um atendimento."         5       Bashboard         5       Saúde e Segurança         6       Tecnologia e S         6       Tecnologia e S         0       Descreas sa dúdão to problema para iniciar um atendimento."         1       Dashboard         1       Dashboard         1       Saúde e Segurança         1       Segurança da Informação         1       Tecnologia e S         1       Descreas Sa dúdão to problema para iniciar um atendimento."         1       Descreas Sa dúdão to problema para iniciar um atendimento."         1       Descreas Sa dúdão to problema para iniciar um atendimento."         1       Descreas Sa dúdão to problema para iniciar um atendimento."         1       Descreas Sa dúdão to problema para iniciar um atendimento."         1       Saúde e Segurança da Informação en Tecnologia de S       NOCIA-ATENDAENTO         1       Descreas Sa dúdão to problema para iniciar um atendimento."       NOCIA-ATENDAENTO         1 </td <td>) Em andamento</td> <td>Gestão Mercantil</td> <td>Help Backoffice Labs</td> <td>?</td> <td>Help Desk</td> <td>Sobre o que você gosta</td> <td>ia de falar?<sup>*</sup></td> <td><u>×</u></td>	) Em andamento	Gestão Mercantil	Help Backoffice Labs	?	Help Desk	Sobre o que você gosta	ia de falar? <sup>*</sup>	<u>×</u>
Relatório       Dgetração Labs Resolve       Image: Construint of the series of	Relatírio       Image: Segurança de Informação       Image: Segur	) Concluídos	Labs Resolve	Luiza Resolve	<b>±</b>	MTG	Descreva sua dúvida ou atendimento.*	problema para iniciar um	
Saúde e Segurança     C     Segurança da Informação     Tecnologia de s     Introduction       App dos Magalus     Sair       S     Image: Segurança da Informação     Image: Segurança da Informação     Image: Segurança da Informação       App dos Magalus     Sair       Bernvindo, Gabriele!     Image: Segurança da Informação     Image: Segurança da Informação       S     Image: Segurança da Informação     Image: Segurança da Informação	Saúde e Segurança     Segurança da Informação     Tecnologia de S     NICMA ATINUMENIO       App dos Magalus     Sair       Segurança da Informação     Tecnologia de S     NICMA ATINUMENIO       Bern-vindo, Gabriela!     Sair       Segurança da de Estudo     Areo de Férias     Bern-vindo, Gabriela!       Orneginado     Dentre de Rendimentos     On de Social de Social de Social de Ponto     Sequence	Relatório Dashboard	Nota Fiscal	Operação Labs Resolve	Đ	Orçamento	Digite aqui sua dúvida	/problema	~
Saúde e Segurança C Segurança de Informação recologia de S NUCARATENDARENTO P App dos Magelus Sait Bern-vindo, Gabriela! S S R R R R R R R R R R R R R R R R R R	Saúde e Segurança C Segurança de Informação relativa e Segurança e Segurança de Informação relativa e Segurança e Segurança de Informação relativa e Seguran	Dashboard						Faltam 60 ca	racteres
App dos Magabus         Sair           S         Image: Second Secon	Site     Site       Solas de Estudos     Ariso de Férias       Mogalua     Apr dos Magalus								
ANALY MARKED AND A MARKED	onenie bolarue zalubus maljani minarue eriana minime de Creckini mesa adoptiou caperio eriviniu erikeirea maljani casa ringena Consignado Rendimentos Perguntas		Saúde e Segurança	Segurança da Informação App dos Magalus	€ •	Tecnologia de Si	INIC	IAR ATENDIMENTO	<b>e</b> Sair
		S Solta de Estudos C	Saúde e Segurança	Segurança da Informação App dos Magalur Bern-vindo, Gabrie Oteck-in Meus Eloqueio	ala!	Tecnologia de S	es Magalu Perguntas	UNR ATENDIMENTO	Sair
Atendimento  Com quel quico deseis falar?	Atendimento 🗸	S Sedea de Estudos C	Saúde e Segurança	Segurança da Informação App dos Magalus Bern-vindo, Gabriel O Checkin Meus Eloqueion	a la!	Tecnologia de S	es Magalu Perguntas Atendimento Com gual grupo deseia	IMR ATENDIMENTO	Sair
Atendimento     ✓       Com quad grupo desigi falar?       Selectore um grupo	Atendimento        Com qual grupo deseja fala?*       Selectore um grupo	S Selsa de Estudos C	Saúde e Segurança	Segurança da Informação App dos Magaluz Bern-vindo, Gabrie Oteck-in S	a s s s s s s s s s	Tecnologia de S	es Perguntas           Atendimento           Com qual grupo deseja           Selecione um grupo	MR ATENDIMENTO	Sair
Attendimento          Com qual grupo design failer?          Selectore um grupo          Sobre o que você gostaria de failer?	Atendimento        Com qual grupo dessia falar?       Selectore um grupo       Sobre o que você gostaria de falar?	S S S S S S S S S S S S S S S S S S S	Saúde e Segurança	Segurança da Informação App dos Magaluz Bern-vindo, Gabrie Oteck-in Meus Bioqueior	a s	Tecnologia de S	es Magalu Perguntas Atendimento Com qual grupo desija Selecione um grupo Sobre o que você gosta	MR ATENDIMENTO	Sair
Atendimento       ✓         Com qual grupo deseja faller?       Selectione um grupo         Sobre o que você gostaria de faller?       ✓         Selectione um grupo primeiro       Selectione um grupo primeiro	Atendimento        Com qual gruppo deseja falar?        Selecione um gruppo        Sobre o que você gostaria de falar?        Selecione um gruppo primeiro	S Solas de Estudos c	Saúde e Segurança	Segurança da Informação App dos Magalas Bern-vindo, Gabrie Oteck-in Meus Bloqueior	a s s Espeiho	Tecnologia de S	es Magalu Perguntas Atendimento Con qual grupo deseja Selecione um grupo Sobre o que vocé gosta Selecione um grupo p	INR ATENDIMENTO	Sair
Atendimento          Com qual grupo dessigi falar?          Selectione um grupo          Sobre o que você gostaria de falar?          Selectione um grupo primeiro          Descreto sua divida ou problema para iniciar um atendimento."	Atendimento        Com qual grupo dessip falar?        Selectione um grupo        Sobre o que você gostaria de falar?        Selectione um grupo primeira        Descrise sua dúvida ou problema para iniciar um atendimento.	S Solas de Estudos Holerite Bolas de Estudos C	Saúde e Segurança	Segurança da Informação App dos Magalus Bern-Vindo, Gabrie Oteckin Meus Bloqueior	a sa s Espethol	de Panto	es Atendimento Com qual grupo desiga Selectone um grupo . Sobre o que você gosta Selectone um grupo p Descreva sua divida ou atendimento.	MR ATENDIMENTO	Sair
Atendimento       V         Com qual grupo deseja falar?       Selecione um grupo         Selecione um grupo acestaria de falar?       Sobre o que você gostaria de falar?         Selecione um grupo primeiro       Selecione um grupo primeiro         Descreva sua dabida por polema para iniciar um atenemento.       Digite aqui sua dabida/problema	Atendimento        Com qual grupo dessig falar?        Selectione um grupo        Sobre o que você gostaria de falar?        Selectione um grupo primeira        Decrea sua dúvida ou problema para iniciar um atendimento.        Digite aqui sua dúvida/problema	S S Holeine Bolas de Estudos c	Saúde e Segurança	Segurança da Informação App dos Magalas Bern-vindo, Gabrie Oteck-in Meus Bloqueior	a s s Espeihor	Tecnologia de S	es Magalu Perguntas Atendimento Con qual grupo deseja Selecione um grupo Sobre o que vocé gosta Selecione um grupo Descrea sua divido: Digite aqui sua divido	MR ATENDIMENTO	Sair

 Para dar início ao Atendimento, preencha os campos abaixo:

Atendimento V
Com qual grupo deseja falar?*
Selecione um grupo
Sobre o que você gostaria de falar?*
Selecione um grupo primeiro
Descreva sua dúvida ou problema para iniciar um atendimento.*
Digite aqui sua dúvida/problema
Faltam 60 caracteres
INICIAR ATENDIMENTO

## 1 °

Atendimento	• v
Com qual grupo deseja falar?*	
Coop Luiza	
Selecione um grupo CSC - Central de Relacioname Cartão Luiza - Acessos Cartão Luiza - Suporte Técnico	nto 9 7900
atendimento.*	
Digite aqui sua dúvida/problen	na
	Faltam 60 caracteres
INICIAR ATEM	IDIMENTO

Atendimento	• •
Com qual grupo deseja falar?* Coop Luiza	
Sobre o que você gostaria de falar?*	
Selecione um assunto	
Selecione um assunto Cobrança Resgate Capital Margem limite Mudança de Percentual (Capitalização) Colaborador Desligado Liberação de Empréstimo Consignado	Faltam 60 caracteres

**2°** 

## Atendimento ④ ✓ Com qual grupo deseja falar?\* Coop Luiza Sobre o que você gostaria de falar?\* Cobrança Descreva sua dúvida ou problema para iniciar um atendimento.\* Escreva aqui sua dúvida, o mínimo de caracteres necessários são 60.

 Selecione o grupo "CoopLuiza"  Selecione o assunto que deseja tratar  Escreva no campo indicado sua dúvida

INICIAR ATENDIMENTO

OBS: deve ter no mínimo 60 caracteres

## **3**°

Atendimento		• 😣 🗸
	Gabriela	11:04
Escreva aqui sua d necessários são 60	úvida, o mínimo de ).	caracteres
<b>System</b> 11:04		
Protocolo nº: 558175, vo atendimento	cê é o 8º da fila de	

• Acompanhe seu lugar na fila e aguarde até que algum atendente te responda.