

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E *COOKIES*

Sumário

1. INTRODUÇÃO.....	1
2. COLETA DE DADOS PESSOAIS E REGISTRO DE ATIVIDADES	1
3. USO DE COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS SIMILARES.....	3
4. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS.....	3
5. ARMAZENAMENTO DOS DADOS E REGISTROS	4
6. MEDIDAS DE SEGURANÇA.....	4
7. DIREITOS DOS USUÁRIOS/TITULARES DE DADOS PESSOAIS	5
8. BASES LEGAIS PARA PROCESSAMENTO DE DADOS PESSOAIS.....	6
9. INFORMAÇÕES DE CONTATO.....	7
10. DISPOSIÇÕES GERAIS	7
11. APROVAÇÃO.....	8

1. INTRODUÇÃO

Nós da **COOPERATIVA DE CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DO MAGAZINE LUIZA, EMPRESAS CONTROLADAS E COLIGADAS – COOPLUIZA** assumimos o compromisso de respeitar a sua privacidade e promover a segurança e proteção dos seus dados pessoais. Por isso, apresentamos nossa Política de Privacidade para que você tenha conhecimento das regras relacionadas à forma como coletamos, registramos, armazenamos, utilizamos, compartilhamos e excluimos seus dados pessoais, de acordo com as leis vigentes no Brasil, bem como as melhores práticas de Governança de Dados.

Como condição para prestar o serviço de prestar os serviços fornecidos na nossa plataforma e descritos no presente documento, o Usuário declara que está ciente com os termos da presente Política de Privacidade.

2. COLETA DE DADOS PESSOAIS E REGISTRO DE ATIVIDADES

Os dados cadastrais são coletados, armazenados e transferidos pelo site. As informações que coletamos incluem:

- **Para fins de “Atendimento ao Cooperado – Fale Conosco”**: credencial de acesso, grupo a ser direcionado o contato, assunto e mensagem;
- **Para fins de “Associe-se” – “Adesão Digital”**: nome, CPF, RG, órgão emissor e UF e data de expedição, gênero, estado civil, data de nascimento, tipo e percentual de capitalização, número de matrícula e ID na empresa, nacionalidade, cargo, salário, comprovante de identidade, nome, CPF e profissão do cônjuge, filiação, endereço completo e comprovante de endereço, e-mail, telefone fixo, telefone celular, telefone WhatsApp, banco, agência, conta e observações fornecidas;
- **Para fins de “Comunicado de Colaborador Afastado ou Suspenso”**: nome, telefone, e-mail, mensagem;
- **Para fins de contato “Comunicado Cotas de Capital”**: nome, telefone, e-mail, mensagem;

- **Para fins de contato “Assine nossos informativos”**: e-mail;
- **Para fins de “Cotas de Capital” e “Crédito Consignado”**: você será redirecionado para página de “Atendimento ao Cooperado”, com as informações pertinentes do respectivo link.
- **Para fins de “Cotação de Seguro Residencial”**: nome, CPF, data de nascimento, estado civil, telefone, e-mail, endereço completo a ser segurado, seguro novo, divisas, alarmes, grades, cerca elétrica, cobertura a ser contratada, valor do imóvel.
- **Para fins de “Canal de indício de ilicitude e Ouvidoria”**: você será redirecionado para o site da FNCC, com preenchimento de informações relacionadas a eventual denúncia.
- **Para fins de “Resgate e Cancelamento”**: você deverá encaminhar um e-mail para o endereço eletrônico disponível no site, incluindo, em modelo de carta de desligamento, os dados cadastrais e dados bancários.
- **Para acessar a “Área restrita – CoopLuiza”**: CPF e senha.
- Após realizar o login na “Área Restrita”, o usuário terá acesso às seguintes informações: saldos e limites, simulações de empréstimo, extrato de capital, declaração do informe de rendimentos.

A COOPLUIZA busca por garantir a qualidade dos dados pessoais que utiliza. Contudo, para tanto, é imprescindível que você, Usuário, preste as informações corretas e atualizadas, prezando pela veracidade.

Ao navegar na nossa interface, o Usuário poderá ser conduzido via *link*, conteúdo ou serviços, a outros portais ou plataformas que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Privacidade. Portanto, caberá ao Usuário manter-se atualizado destas políticas, cabendo a ele aceitá-las ou recusá-las. Não somos responsáveis pela Política de Privacidade nem pelo conteúdo de quaisquer *websites*, conteúdo ou serviços ligados ao portal, inclusive por meio de *links*.

3. USO DE COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS SIMILARES

Cookies são arquivos instalados no dispositivo de um usuário que permitem a coleta de determinadas informações, inclusive de dados pessoais em algumas situações, visando ao atendimento de finalidades.

Visando preservar a privacidade e proteção de dados dos Usuários, nossa interface digital não utiliza cookies, ressalvados aqueles estritamente necessários para o funcionamento do site.

- **Cookies Essenciais/Estritamente Necessários** - são definidos apenas em resposta a ações feitas pelo USUÁRIO, o que equivale a uma solicitação de serviços. A coleta da informação é essencial para assegurar o funcionamento da página ou para a adequada prestação do serviço.

O Usuário fica ciente com o acesso aos seus dados pessoais através da nossa plataforma digital, que será restrito aos Cookies Estritamente Necessários.

4. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS

A COOPLUIZA somente compartilhará as informações pessoais em casos específicos, para o cumprimento de finalidades legítimas e informadas ao titular. Dentre os Terceiros que poderão realizar o uso compartilhado de suas informações pessoais, destacamos:

- Autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver requerimento, requisição ou ordem judicial;
- Com empresas pertencentes ao mesmo grupo econômico, as quais estão sujeitas a acordos de transferências de dados devidamente firmados;
- Quando definido como uma obrigação legal;
- De forma automática e legítima, caso ocorram movimentações societárias, como fusão, aquisição ou incorporação e dentro do mesmo grupo econômico ao qual pertencemos.

Os dados são acessados internamente apenas por profissionais devidamente autorizados, respeitando o princípio da proporcionalidade, necessidade e adequação aos objetivos para os quais foram coletados, além do compromisso de confidencialidade e preservação de privacidade.

5. ARMAZENAMENTO DOS DADOS E REGISTROS

Os dados e os registros de atividades coletados estarão armazenados em ambiente seguro e controlado, pelo prazo mínimo de 6 (seis) meses, nos termos do Marco Civil da Internet, observada a técnica disponível à época.

Os dados poderão ser excluídos antes desse prazo, caso haja solicitação do Usuário, desde que não se adequem a exceções legais para que sejam mantidos os registros.

O Usuário está ciente de que os dados coletados poderão ser armazenados em servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que enseja, neste último caso, na transferência internacional.

6. MEDIDAS DE SEGURANÇA

Todos os dados pessoais armazenados pela COOPLUIZA serão mantidos em ambiente seguro, observado o estado da técnica disponível. Os dados de nossos USUÁRIOS são acessados internamente apenas por profissionais devidamente autorizados, respeitando o princípio da proporcionalidade, necessidade e adequação aos objetivos para os quais foram coletados, além do compromisso de confidencialidade e preservação de privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

A COOPLUIZA mantém programa de governança de dados pessoais com regras e equipe especializada para assegurar o tratamento de dados pessoais em

conformidade com os valores sustentados pela empresa, bem como em conformidade com a legislação aplicável.

7. DIREITOS DOS USUÁRIOS/TITULARES DE DADOS PESSOAIS

Em cumprimento à legislação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a COOPLUIZA, respeita e garante ao Titular, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- a) **Confirmação** da existência de tratamento.
- b) **Acesso** aos dados: Você pode solicitar acesso aos dados que tratamos a seu respeito de duas formas:
 - Simples: Recebendo apenas um extrato simplificado de seus dados pessoais;
 - Completa: Recebendo, para além dos dados pessoais envolvidos, a informação sobre a origem dos dados, a inexistência de registro, os critérios utilizados e a finalidade do tratamento, observados os segredos comercial e industrial.
- c) **Correção** de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- d) **Anonimização, bloqueio ou eliminação** de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade.
- e) **Portabilidade** de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto.
- f) **Revogação do Consentimento**, caso o tratamento dos seus dados pessoais seja realizado com base na coleta de seu consentimento. Retirar o consentimento não afetará a legitimidade do processamento realizado anteriormente à retirada, nem afetará o processamento dos dados pessoais executados com base em processos legítimos, que dispensam o consentimento.
- g) **Eliminação dos dados** tratados com consentimento do Titular: Para as atividades de tratamento que envolveram a coleta de consentimento, também poderá, a qualquer momento, solicitar expressamente a eliminação de seus dados pessoais.

- h) **Obtenção de informações** sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a COOPLUIZA compartilhou seus dados.
- i) **Informação** sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa.
- j) **Revisão de decisão automatizada:** Caso haja alguma decisão automatizada que envolva o tratamento dos seus dados pessoais ou que lhe afete diretamente, é seu direito nos solicitar a revisão desta decisão.

As requisições dos titulares serão:

- Oportunizadas de forma gratuita;
- Submetidas a uma forma de validação de sua identidade (a fim de que a COOPLUIZA direcione o atendimento de requisições exclusivamente ao titular dos dados);
- Importante ressaltar que todas as solicitações passarão pela avaliação de nossa equipe de privacidade, a qual poderá solicitar mais informações para compreender melhor a sua solicitação, prestando a melhor forma de atendimento;
- As solicitações realizadas nem sempre poderão ser atendidas. Contudo, quando da necessidade de uma recusa, apresentaremos os fundamentos relacionados para tanto, possibilitando que compreenda as nossas razões.

Se você acredita que seus Dados Pessoais foram usados de maneira incompatível com esta Política de Privacidade ou com as suas escolhas enquanto Titular destes Dados Pessoais, ou, ainda, se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política, entre em contato conosco através do Canal de Comunicação com o Encarregado de Dados:

- <https://www.coopluiza.com.br/lgpd>.

8. BASES LEGAIS PARA PROCESSAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Nossa base legal para coleta e processamento de dados pessoais está amparada na legislação vigente no país – Lei 13.709/2018 (LGPD) e inclui:

- Com seu consentimento para fazê-lo;
- Para cumprimento de alguma obrigação legal ou regulatória;
- Quando precisamos dos seus dados pessoais para celebrar ou executar um contrato com o Usuário;
- Para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente;
- Quando o processamento está de acordo com nossos interesses legítimos e não menosprezarem seus interesses relacionados à proteção de dados ou liberdades e garantias fundamentais;
- Para garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos, resguardados os direitos mencionados no art. 9º da LGPD e exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais.

9. INFORMAÇÕES DE CONTATO

a) Controlador

- COOPLUIZA, CNPJ/MF. nº 02.093.154/0001-09
- cadastro@coopluiza.com.br
- Rua do Comércio, 1924, Franca/SP

b) Encarregado de Dados (DPO) do Controlador

- RUSSELL BEDFORD BRASIL
- <https://www.coopluiza.com.br/lgpd>

10. DISPOSIÇÕES GERAIS

Podemos alterar o teor da política de privacidade a qualquer momento, conforme finalidade ou necessidade, tal qual para a adequação e conformidade com disposição legal ou regulatória, cabendo ao Usuário verificá-la periodicamente. Avisaremos quando ocorrerem atualizações significativas que demandem nova

coleta de consentimento, através dos meios de contato fornecidos. Por isso, é importante que o Usuário mantenha seu cadastro sempre atualizado.

Caso alguma disposição desta Política de Privacidade seja considerada ilegal ou ilegítima, por autoridade da localidade em que o Usuário resida ou da conexão à internet, as demais condições permanecerão válidas.

O Usuário reconhece que toda a comunicação realizada por e-mail, SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital ou virtual são válidas como provas documentais, sendo eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refira a este relacionamento, ressalvadas as disposições diversas previstas nesta Política de Privacidade.

A presente Política de Privacidade será regida e interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de FRANCA/SP, nas relações mantidas com os Usuários, para dirimir controvérsias, salvo competência territorial, pessoal ou funcional, conforme legislações específicas.

11. APROVAÇÃO

Essa **Política de Privacidade** está aprovada pelo Conselho de Administração na Ata 152010 de 22 de novembro de 2022.





Franca, 22 de novembro de 2022

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES - COOPLUIZA.pdf

Documento número #281f978c-65de-4513-b75b-6b77ee99314b

Hash do documento original (SHA256): e048b1f2276fcfa69d08f9597931a9a5283586ec9dd80f2ca5efa7bb63ad41b0

Assinaturas

-  **Alexandro Buck**
Assinou em 23 nov 2022 às 16:03:20
-  **Marilise Bertelli Diniz**
Assinou em 23 nov 2022 às 15:47:58
-  **Valéria Luiza Abreu de Araújo**
Assinou em 22 nov 2022 às 15:32:51
-  **Vinícius Henrique Peraro**
Assinou em 24 nov 2022 às 10:24:07

Log

- 22 nov 2022, 14:04:15 Operador com email priscila.vieira@coopluiza.com.br na Conta 8dafccf5-ceef-40e2-83b2-d73afefd89c3 criou este documento número 281f978c-65de-4513-b75b-6b77ee99314b. Data limite para assinatura do documento: 22 de dezembro de 2022 (14:02). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.
- 22 nov 2022, 14:04:20 Operador com email priscila.vieira@coopluiza.com.br na Conta 8dafccf5-ceef-40e2-83b2-d73afefd89c3 adicionou à Lista de Assinatura: alexandro@magazineluiza.com.br para assinar, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Alexandro Buck.
- 22 nov 2022, 14:04:20 Operador com email priscila.vieira@coopluiza.com.br na Conta 8dafccf5-ceef-40e2-83b2-d73afefd89c3 adicionou à Lista de Assinatura: marilisediniz@magazineluiza.com.br para assinar, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Marilise Bertelli Diniz.
- 22 nov 2022, 14:04:20 Operador com email priscila.vieira@coopluiza.com.br na Conta 8dafccf5-ceef-40e2-83b2-d73afefd89c3 adicionou à Lista de Assinatura: valeria@magazineluiza.com.br para assinar, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Valéria Luiza Abreu de Araújo.

-
- 22 nov 2022, 14:04:20 Operador com email priscila.vieira@coopluiza.com.br na Conta 8dafccf5-ceef-40e2-83b2-d73afefd89c3 adicionou à Lista de Assinatura: vinicius.peraro@magazineluiza.com.br para assinar, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Vinícius Henrique Peraro.
- 22 nov 2022, 15:32:52 Valéria Luiza Abreu de Araújo assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail valeria@magazineluiza.com.br. IP: 200.174.209.226. Componente de assinatura versão 1.410.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 23 nov 2022, 15:47:58 Marilise Bertelli Diniz assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail marilisediniz@magazineluiza.com.br. IP: 200.232.53.218. Componente de assinatura versão 1.412.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 23 nov 2022, 16:03:20 Alexandre Buck assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail alexandro@magazineluiza.com.br. IP: 187.12.176.2. Componente de assinatura versão 1.412.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 24 nov 2022, 10:24:07 Vinícius Henrique Peraro assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail vinicius.peraro@magazineluiza.com.br. IP: 177.69.78.61. Componente de assinatura versão 1.412.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 24 nov 2022, 10:24:08 Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número 281f978c-65de-4513-b75b-6b77ee99314b.
-

**Documento assinado com validade jurídica.**

Para conferir a validade, acesse <https://validador.clicksign.com> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº 281f978c-65de-4513-b75b-6b77ee99314b, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em www.clicksign.com.